

NOTE D'INFORMATIONS

07/01/25

La base de données identification régionale a été fortement touchée par un piratage informatique.

Certains services commencent petit à petit à être rouverts et des solutions alternatives sont mises en place.

➤ **Notifications bovines**

SYNEL et autres logiciels détenteurs :

Le lien entre les logiciels ou applications et la base d'identification n'est toujours pas actif. Les notifications que vous pouvez y saisir actuellement sont pour le moment stockées dans votre application et seront envoyées à la base de données lors de la remise en service.

Hors besoin urgent (animaux devant partir) vous n'avez pas à envoyer les notifications en version papier à l'ALMA si vous les renseignez sur votre logiciel ou votre application.

Notifications papiers :

Si vous notifiez habituellement en papier vous pouvez continuer à envoyer les notifications papier à l'ALMA.

Si habituellement vous notifiez par informatique et que vous souhaitez notifier des mouvements urgents, vous pouvez soit utiliser des formulaires vierges à votre disposition au bureau ou que nous pouvons envoyer sur demande. Vous pouvez nous transmettre par mail ou par courrier ces formulaires. Vous pouvez aussi notifier par mail avec les éléments suivants :

- Numéro à 10 chiffres de l'animal - sexe - race du sujet - date de naissance - nom
- Numéro à 10 chiffres de la mère - race de la mère

Si vous êtes adhérents au CPB :

- Numéro à 10 chiffres de l'animal - sexe - race du sujet - date de naissance - nom
- Numéro à 10 chiffres de la mère - race de la mère
- Numéro à 10 chiffres du père - race du père
- Poids de naissance, condition de naissance, jumeaux et avortements.

Lors de la reprise de l'ensemble du système, nous pourrons vous éditer des Livre des bovins et vous accompagner pour vérifier que tout a bien été déclaré et remettre à jour.

➤ **Edition des passeports :**

Une solution alternative a été mise en place pour imprimer des passeports mais elle exige le déplacement physique d'un agent de l'ALMA sur le site de l'ARSOE dans le Tarn. Nous devons donc prioriser les mouvements à saisir.

Nous vous demandons donc de nous faire parvenir, par notifications papier (envoi par courrier postal ou mail) :

- Naissances des cheptels laitiers, des veaux devant partir rapidement
- Naissances des cheptels inscrits aux Contrôle de Performances (Contrôle Laitier ou Bovins Viande)
- Naissances des cheptels allaitants, des veaux devant partir rapidement
- Autres mouvements pour lesquels vous avez besoin d'une carte verte urgemment

➤ **Commande de boucles**

Nous pouvons reprendre les commandes de boucles bovines, ovines et caprines.

Ce sont des échanges de fichiers et certaines vérifications qui se faisaient informatiquement avant doivent être faites manuellement donc il va y avoir un délai de quelques jours supplémentaires appliqué. En cas d'urgence (départ abattoir) vous pouvez toujours contacter l'ALMA pour un rebouclage d'urgence.

➤ **Recensement Ovin et Caprin :**

Nous sommes en attente de fichiers qui nous permettrait d'éditer les recensements. Mais nous ne pourrons probablement pas vous fournir le récapitulatif des mouvements de 2024 (certains mouvements de décembre manquants).

➤ **Implication pour les déclarations d'aides ovines, d'aides bovines et les contrôles d'identification**

Nous avons informé la DDT de la situation pour que ne soient pas pris en compte les retards de notifications et les erreurs que la situation pourra provoquer.

La DDT a été aussi informée de votre inaccessibilité à vos inventaires et de l'impossibilité pour certains de remplir à ce jour leur déclaration pour les aides ovines.

Si vous êtes dans la situation où vous avez rentré des animaux éligibles à l'Aide bovine et qui ne seraient pas pris en compte veuillez nous le spécifier pour que nous assurions le mouvement avant que vous ne fassiez la demande d'aide.

Nous n'avons pas de visibilité sur un retour à la normale du système informatique. Cela risquant de prendre plusieurs semaines le risque d'erreurs entre les notifications saisies ou à saisir est important. La surcharge de travail et de vérification pour l'ALMA va être considérable avec de nombreux mouvements qui risquent de revenir en erreur. Lors du retour à la normale n'hésitez pas à nous demander votre inventaire pour vérifier tout oubli.